**Способы и адреса**

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России**

1.Обращения получателей финансовых услуг направляются в Фонд:

 1) в документарной форме направляются в Фонд:
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 362019, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Шмулевича, д. 8б, 1 этаж, каб. 105;

-по электронной почте: info@fondmicro15.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) по телефону: +7 (8672) 40-26-08 с 09:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, перерыв с 13:00 до 14:00.

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в саморегулируемую организацию Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит Фонд:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд, 16, стр.1, офис 308;

- по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью).

3.Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

300 (для бесплатных звонков с мобильных телефонов)

8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2)Общественная приемная Банка России

Адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам 8 800 300-30-00, +7 499 300-30-00 – круглосуточно;

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник - четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

3)Другие способы обращения в Банк России

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:

107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

*проверка прохождения факса +7 495 771-48-30*;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:

Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник - четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.

- через Интернет-приемную Банка России (на сайте Банка России <https://www.cbr.ru/reception/>).

4) на почтовый адрес Отделения — Национальный банк по Республике Северная Осетия - Алания Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации по адресу: 362040, г. Владикавказ, ул. Куйбышева, 4