**Порядок**

**разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, а также о лицах, ответственных за предоставление соответствующих разъяснений в** **Фонде микрофинансирования малых и средних предприятий Республики Северная Осетия-Алания – микрокредитной компании**

1. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, осуществляются в устной форме при устном обращении получателя финансовой услуги и в письменной форме при письменном обращении. Срок разъяснения при устном обращении – незамедлительно после обращения, но не более 30 (тридцати) минут ожидания в очереди. Устные разъяснения осуществляются по месту оказания услуги по адресу: 362019, Республика Северная Осетия-Алания, г. Владикавказ, ул. Шмулевича, д. 8б, 1 этаж, каб. 105 и по телефону: +7 (8672) 40-26-08. Устные разъяснения осуществляются в рабочие дни с 09:00 до 18:00, перерыв с 13:00 до 14:00.

2.Сотрудники ответственные за предоставление разъяснений знакомят получателя финансовой услуги со всеми необходимыми документами и условиями выдачи микрозаймов до получения финансовой услуги, предлагают ознакомиться со всеми необходимыми документами и условиями выдачи микрозаймов в офисе или на сайте Фонда в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют следующие сотрудники Фонда:

Макеева Наталья Махарбековна – начальник кредитного отдела;

Туаева Анжелика Валерьевна – старший кредитный эксперт;

Ханикаев Алан Муратович – старший кредитный эксперт;

Боллоева Залина Сослановна – старший кредитный эксперт;

Беслекоев Эльбрус Хетагович – младший кредитный эксперт.

4. Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляется во всех случаях безвозмездно.